

September 2022

Huurders



Blad van de Vereniging voor * Arcadehuurders • nummer 25

GATEN IN DE HUISHOUDPOT

VERSTERKING OP KOMST

**HURVERLAGING VOOR
MINIMAAL EERDER?**

NIET DIGITAAL VAARDIG?

HULP BIJ GELDZORGEN

SCHEIDING? REGELEN!

RAPPORTCIJFERS ARCADE

OPLICHTERS: ZO HERKENT U ZE



Inhoud

- [2 Versterking op komst](#)
- [2 Camerabeleid Arcade](#)
- [2 Seniorencoach inhuren?](#)
- [3 Huurverlaging voor minima al eerder?](#)
- [3 Gesloten voor publiek](#)
- [3 Niet digitaal vaardig?](#)
- [4 Hulp bij geldzorgen](#)
- [4 Overname bij vertrek](#)
- [5 Wat moet dat daar?](#)
- [5 Achterstanden weggewerkt](#)
- [6 Scheiding? Regelen!](#)
- [6 Rapportcijfers Arcade](#)
- [7 Oplichters: zo herkent u ze](#)
- [7 Ook oplichting](#)
- [7 Prijspuzzel](#)
- [8 Word lid!](#)
- [8 Bewonersavonden](#)
- [8 Colofon](#)

Versterking op komst

Na de wervende tekst in het bewonersblad van Arcade meldden zich al 2 personen om mee te denken in de huurdersvertegenwoordiging.

Zie het als een ondernemingsraad; we zijn als huurdersorganisatie betrokken bij goed reilen en zeilen van onze corporatie. Maar ook kritisch op wat er naar wens gaat, en wat beter kan.

Bent u een Arcadehuurder of kent u iemand die ook wil deelnemen? Dan zijn er twee manieren om uw stem te laten horen.

- Ten eerste: meedoen in het digitaal panel. 3 tot 4x per jaar wordt per mail uw mening gevraagd op een of meer specifieke

onderwerpen. Geeft uw mailadres op via info@arcadehuurders.nl. Uiteraard kunt u uw deelname op elk moment stopzetten.

- Ofwel: kom eens langs bij de vergadering. Eenmaal per maand komen we bijeen. Geheel vrijblijvend kunnen we kennismaken en verduidelijken wat het betekent om deel te nemen in het bestuur van de Vereniging voor Arcadehuurders. Mail even naar de VvA, of bel 0174-240144 / 0174-885734

Camerabeleid Arcade

Ze verschijnen steeds vaker: de camera's en slimme deurbellen. Kan dat zomaar? Het antwoord is NEE. Willen we iets vastmaken aan het gehuurde pand, dan hebben we altijd toestemming nodig van de verhuurder.

Wilt u een camera of een slimme deurbel plaatsen? Dit is bij de wet niet verboden, wel gelden er regels voor het bevestigen. Een camera kan inbreuk maken op de privacy van uw burens. Daarom mag u deze niet zomaar overal plaatsen.

U heeft altijd toestemming van de huisbaas nodig voordat u een camera of slimme deurbel plaatst. Toestemming vraagt u gemakkelijk aan via het formulier. Lees voordat u de camera plaatst de kwaliteitseisen en tips van Arcade goed door. Zo weet u hoe en waar u een camera of slimme deurbel kunt plaatsen.



Heeft u al een camera of slimme deurbel opgehangen? Maar bent u vergeten Arcade toestemming te vragen? Doe dit dan alsnog.

Slecht nieuws: die camera's zijn in de openbare ruimte en blijven er. In een gemiddelde Appie of Dirk hangen meer camera's dan in uw hele straat. Maakt u zich daar ook druk over? Uit Mezza de tip: de Antwerpse Maarten Inghels heeft een stadswandeling ontworpen waarbij je gegarandeerd niet door één camera wordt gezien. Dat kostte moeite genoeg, maar u wandelt door de achterafstraatjes gegarandeerd uit het zicht van de techniek. Voor de rest in West-Europa hangen die dingen overal. Dus leef ermee – dat doet u trouwens al veel langer dan u denkt...

bron: Mezza

Seniorencoach inhuren?

In het Hele Westland lazen wij de volgende aankondiging: "Nieuwe seniorencoach in Westland". Dat is mooi is dan de eerste gedachte want er zijn veel senioren die op enige wijze hulp verdienen dus lazen wij verder.

De kop van het bericht doet vermoeden dat dit iets nieuws is van bijvoorbeeld de Gemeente of Vitis maar nee.

"We worden met z'n allen steeds ouder, en ouder worden is anders dan een eeuw geleden. Daarop haakt de schrijver

van het bericht in door te beginnen over de 3e levensfase, 60 is het nieuwe 40, veel bewegen, het bevorderen van zelfredzaamheid, et cetera. Op zich een goed streven.

Al lezende komen wij er echter achter: de

seniorencoach komt niet gratis – terwijl de kop het van het artikel dat enigszins doet vermoeden. Deze ondernemer zal geen opleiding tot seniorencoach hebben gedaan want die bestaat niet.

Een puur commerciële aankondiging dus die niets met welke instantie dan ook te doen heeft. Het bijna officieel lijkende bericht is een 'advertorial', de seniorencoach is niets meer of minder dan de zoveelste vrije ondernemer die diensten aanbiedt voor geld.

Weten we dat ook weer!

Huurverlaging voor minima al eerder?

Aedes (vereniging van woningcorporaties) bepleit dat het kabinet de huurverlaging voor minima volgend jaar al invoert in plaats van in 2024. De Woonbond (organisatie voor huurders) steunt dit pleidooi. Door stijgende kosten van levensonderhoud en torenhoge energieprijzen ervaren vooral huurders met een minimuminkomen dat het onmogelijk is geworden om nog rond te komen.

Er is dan ook alle reden om de huurverlaging die in 2024 in zou gaan een jaar naar voren te halen. Maarten Wiedemeijer, belangenbehartiger bij de Woonbond: "Veel huurders staat het water aan de lippen en dreigen kopje onder te gaan. Er is zo snel mogelijk actie nodig. Daarom wil de Woonbond al in 2023 huurverlaging voor deze groep."

Eind juni ondertekenden het ministerie van BZK, de Woonbond, Aedes, en VNG (samenwerkingsverband van gemeenten) de nationale prestatieafspraken. Er werd een breed pakket aan maatregelen afgesproken om sociale huren betaalbaar te houden en de voorraad sociale huurwoningen te vergroten. Eén van de maatregelen: minima krijgen huurverlaging.

Welke minima? Huishoudens die een sociale (gereguleerde) huurwoning van een

woningcorporatie huren. Zij krijgen huurverlaging als ze een inkomen hebben tot 120 procent van het sociaal minimum én een huur betalen van meer dan 550 euro per maand. Volgens doorrekeningen gaat het om ongeveer 510.000 huishoudens. De gemiddelde huurverlaging die een huishouden tegemoet kan zien is 57 euro per maand.

De huurverlaging is mogelijk omdat de zogenaamde 'verhuurderheffing' per 1 januari 2023 wordt afgeschaft. Door het afschaffen van deze belasting op betaalbaar verhuren komt er bij woningcorporaties ongeveer 1,7 miljard euro per jaar aan investeringsruimte vrij. Een deel hiervan gaat naar huurverlaging, een ander deel naar het realiseren van nieuwe sociale huurwoningen en het aanpakken van onzuinige en slechte woningen.

Woonbond, augustus 2023



Gesloten voor publiek

De VvA heeft aangedrongen op heropening van de Arcade-balie. In coronatijd was het logisch dat alleen op afspraak werd gewerkt, maar nu de meeste maatregelen zijn vervallen, is het naar de mening van de VvA eveneens logisch voor een sociaal verhuurder om een publieksbalie open te hebben.

Arcade geeft er echter de voorkeur aan, te blijven werken op afspraak. Hiermee is altijd de juiste medewerker beschikbaar en is er tijd en ruimte om de bezoeker goed en volledig te informeren...

Naar het Arcadekantoor? Vooraf bellen dus!

Hulp bij Digitale overheid

Niet digitaal vaardig? Ga naar een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Voor iedereen die hulp of informatie wil bij het regelen van overheidszaken zijn er de informatiepunten in bibliotheken. Speciaal voor hen die het lastig vinden om digitale zaken te doen met de overheid. Denk aan ouderen, laaggeletterden, werkzoekenden en jongeren met financiële, fiscale en juridische vragen. Iedereen kan in bibliotheek medewerkers vinden die getraind zijn om hen te begeleiden bij het zoeken naar informatie op overheidswebsites, bijvoorbeeld voor het aanvragen van huur- en zorgtoeslag, rijexamens, kinderbijslag, DigiD etc. .

In juli opende het 200e Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in een bibliotheek.

Eind 2022 moeten dat ongeveer 400 informatiepunten zijn in heel Nederland. Op die manier is voor iedere burger digitale hulp beschikbaar binnen een straal van 1,9 kilometer. Ook via www.informatiepunt-digitaleoverheid.nl kunnen geïnteresseerden terecht met vragen. De overheid wil dat iedereen mee kan doen aan de digitale samenleving, ook burgers die extra hulp nodig hebben.



© CanStockPhoto.com

Burgers moeten zich op hun gemak voelen, het menselijk contact hoort daarbij. Naast de digitale dienstverlening van de overheid hebben we nu ook plekken waar burgers een steuntje in de rug krijgen bij digitale overheidszaken.

In Westland en Den Haag o.a.

Bibliotheken Monster, 's-Gravenzande, Poeldijk, Naaldwijk, Wateringen, De Lier Bibliotheken Segbroek, Transvaal, Rijswijk, Schilderswijk.

PS

U wilt natuurlijk al dat u in de bieb ook een eenvoudige computercursus kunt volgen? Vraag naar de mogelijkheden.

Hulp bij geldzorgen

1 op de 5 Nederlanders heeft grote of kleinere geldzorgen. Door de coronacrisis, kostenstijgingen en energietarieven zijn nog meer mensen bezorgd over hun baan en inkomen. Kunt u niet op tijd uw rekeningen betalen? U bent dus niet alleen. Dreigt u in geldproblemen te komen? Blijf er niet mee rondlopen en wacht niet te lang met hulp vragen. Problemen met geld worden groter als u niets doet. Uw gemeente en verschillende organisaties kunnen u helpen met het voorkomen en oplossen van schulden.

Problemen met geld worden groter als u niets doet. Uw gemeente en verschillende organisaties kunnen u helpen met het voorkomen en oplossen van schulden.

- Lees na welke regelingen er zijn wanneer u weinig geld heeft.
- Lees na wat u kunt doen om zelf uw geldzaken op orde te brengen
- Vroegsignalering: Hulp als u uw rekeningen niet op tijd kunt betalen.
- Schuldhulpverlening: Als uw schulden zo hoog zijn dat u geen overzicht meer heeft.
- Budgetbeheer: Het beheren van inkomsten en het verrichten van betalingen, op basis van een vastgesteld budgetplan.
- Is er meer aan de hand? Als er ook andere problemen zijn, is er meer hulp nodig.

Westlandse huurders

Gemeente Westland heeft aparte delen van de website ingericht voor uw vragen www.gemeentewestland.nl/uitkering-werk-bijstand-en-geldzorgen/

[hulp-bij-geldzorgen](#). Heeft u na het lezen van de informatie nog vragen? Westlandse huurders bellen met de gemeente: 14 0174 of nemen contact op met Vitis Welzijn via telefoonnummer 0174 630 358. Daarnaast geven goed opgeleide vrijwilligers, ondersteund door Vitis professionals, via persoonlijk contact informatie bij vele vragen in de Buurt Informatie Punten. Zij geven antwoord op vragen op het gebied van financiën, zorg, welzijn en vrijwilligerswerk. Zij nemen de tijd voor een goed gesprek, zoeken de vraag achter de vraag en kijken wat mensen zelf kunnen doen. Buurt Informatie Punten van Vitis Welzijn vind u in Kwintsehil, Poeldijk, Naaldwijk, 's Gravenzande, Monster, Wateringen, De Lier en Honselersdijk.

Haagse huurders

Komt u er met de website www.denhaag.nl niet uit? Ga dan naar een Servicepunt. Een medewerker helpt u verder. Er zijn 19 Servicepunten verspreid over de stad. De ondersteuning van de medewerkers van de Servicepunten is gratis en onafhankelijk.

Voor verschillende producten van de gemeente Den Haag kunt u online een afspraak maken. U bent dan meteen aan de beurt bij de balie op bijvoorbeeld het Stadhuis Spui. Wilt u hulp bij het maken van een afspraak via de computer? Ook hiermee kan een medewerker van het Servicepunt u helpen. Lukt het niet om naar een Servicepunt te komen? Maak dan telefonisch (14070) een afspraak voor een huisbezoek. Bij een Servicepunt XL kunt u ook andere hulp krijgen zoals: hulp bij de administratie en geldzaken, hulp bij het vinden van de zorg, ondersteuningsmogelijkheden en voorzieningen in Den Haag, een maatschappelijk werker of een ouderenconsulent, hulp (van burens) in uw directe omgeving, hulp bij het vinden van vrijwilligerswerk.

Advies- en informatiebalie

Heeft een Haagse huurder vragen over regelingen voor mensen met een laag inkomen? Kom dan naar een Advies- en informatiebalie. De medewerkers helpen u graag verder. De hulp en ondersteuning bij de Advies- en informatiebalies is gratis. Er is een Advies- en informatiebalie in stadsdeelkantoor Centrum, Spui 70 en in stadsdeelkantoor Escamp, Leyweg 813.

Op website servicepuntxl.nl vind u alle andere "servicepunten XL". Maakt u geen gebruik van de computer? We sturen u met plezier het lijstje met adressen en telefoonnummers.

Overname bij vertrek

Bij vertrek uit de woning wil huurder sommige zaken overdoen aan de nieuwe huurder. De VvA krijgt geregeld meldingen van mislukken van deze transacties. Zonde van dat laminaat, jammer van de op maat gemaakte vitrage... daarom enkele Arcade-regeltjes nog even op een rij gezet:

Bij opzegging probeert Arcade binnen twee dagen de voorinspectie in te plannen. De verhuurmakelaar bepaalt ter plaatse welke zaken in aanmerking komen voor overname. De woning wordt daarna zo snel mogelijk geadverteerd, zodat er kandidaten in bewoonde staat kunnen kijken en met de vertrekkende huurder afspraken kunnen maken over overname. Als er overname is, staat dit in de advertentie op Woonnet Haaglanden.

Als de woning gerenoveerd wordt, is overname niet mogelijk. Als een vertrekkende

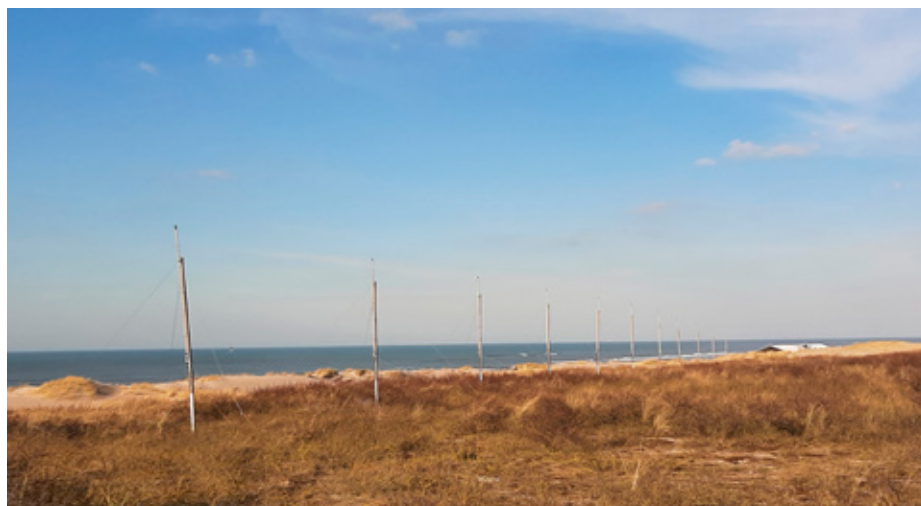
huurder niet meewerkt aan bezichtiging in bewoonde staat, dan is geen overname mogelijk. Er kunnen er ook geen zaken ter overname achterblijven. Is er voor de einddatum van de huurovereenkomst geen nieuwe huurder gevonden, dan moet eventuele overname verwijderd worden. Uiteraard is Arcade zich ervan bewust dat overname van spullen heel interessant kan zijn, los van het aspect van duurzaamheid. Uiteindelijk wordt het een overeenkomst tussen vertrekkende en nieuwe huurder en maakt Arcade geen deel uit van de afspraken die zij onderling maken. Wel legt

Arcade duidelijk uit wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn

Waarom lukt het regelmatig niet om voor einde huurdatum een nieuwe huurder te vinden? De inschrijfduur van kandidaten is niet juist, de gegevens van kandidaten zijn niet compleet, de kandidaten blijken niet passend te zijn voor de woning of kandidaten weigeren de woning vanwege verschillende redenen.

Kandidaten die in aanmerking voor een woning komen en waarvan de gegevens niet compleet zijn, probeert Arcade altijd telefonisch te bereiken. Zo kunnen zij inschatten waar het aan ligt en hoe Arcade kan helpen om te zorgen dat de gegevens wel compleet zijn. Krijgen ze de kandidaat niet telefonisch te pakken, dan sturen ze een e-mail waarin we uitleggen wat er ontbreekt. In de mail melden ze dat ze bij vragen met Arcade kunnen bellen.

Wat moet dat daar?



Wat doen die stokken daar in de duinen nabij Monster? Gelukkig staat er meteen en infobord. De stokken maken deel uit van het systeem om golfbeweging en stroming te meten, zodat ook grote en diepstekende schepen veilig de havenmond van Rotterdam bereiken. Het door

de zendantennes uitgezonden signaal wordt door de golven op zee teruggekaatst en door de ontvangstantennes gedetecteerd. Deze meetgegevens, gecombineerd met data uit een computermodel van de stroming, zorgen ervoor dat de verwachtingen betrouwbaar zijn.

Er zijn twee installaties: deze bij Monster en één bij Ouddorp, elk met vier zendantennes en twaalf ontvangers. De gegevens uit deze beide meetssystemen worden gecombineerd tot de gewenste informatie. De metingen zijn te vinden op de website van Rijkswaterstaat: www.waterberichtgeving.rws.nl

Huurcommissie

Achterstanden weggewerkt

Na enkele jaren waarin de commissie niet kon voldoen aan de wettelijke eis om binnen 4 maanden een uitspraak te hebben, is het laatste jaarverslag er stellig in: ze zijn er weer klaar voor.

Dat de Huurcommissie de handen vrij heeft om een nieuwe stroom zaken aan te pakken is waarschijnlijk hard nodig. „Met name rond de servicekosten gaan veel mensen onaangename verrassingen tegenkomen”, stelt de woordvoerder. „De kosten voor energie lopen gierend uit de klauwen en omdat die vaak verstopt zitten in de servicekosten, verwachten wij dat veel huurders bij de afrekening een fikse rekening krijgen gepresenteerd.” Huurders die dat niet krijgen, profiteren waarschijnlijk van een langlopend contract voor bijvoorbeeld stroom in de algemene ruimten. Maar ook deze contracten lopen af en dan zal de corporatie de veel hogere kosten gaan doorberekenen in 2023 en verder.

De Huurcommissie wordt vervolgens vaak ingeschakeld door huurders die vermoeden dat de afrekening niet klopt of dat zij

die kosten niet op hun bord mogen krijgen. „Als wij zo'n zaak krijgen, splitsen we de huurprijs in de kale huur en de verschillende servicekosten. Soms is dat een schoonmaker van gemeenschappelijke ruimtes, maar het kan dus ook gaan om nutsvoorzieningen. Als het voorschot in de servicekosten niet toereikend is, mag een verhuurder de energiekosten verhalen bij de huurder. Tegen huurders zeggen we: probeer van de verhuurder het bewijs te krijgen van de meerkosten. En nu de achterstanden zijn weggewerkt kunnen we ook met vertrouwen zeggen: klop bij ons aan als je denkt dat er iets niet pluis is. Dat geldt ook voor verhuurders die problemen hebben met hun huurders overigens.”

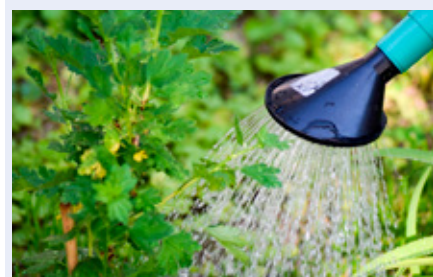
Arcade is natuurlijk verplicht, u het overzicht servicekosten te specificeren en op aanvraag toe te sturen.

De lezersvraag

Mijn verhuurder Arcade heeft de cv-ketel vervangen na 18 jaar. Nu duurt het veel langer voordat ik warm water heb. Ik verspil ± 5 liter koud water per douchebeurt en $\pm 2 \frac{1}{2}$ liter water per afwas.

Nagevraagd bij Woonbond: lastig om aan te tonen! Meten is weten dus bekijk uw jaarrekeningen. Daarbij: nieuwe ketels hebben een spaarstand: er wordt geen 'buffer' meer warm gehouden en dat scheelt in gasverbruik. Maar idd kan het langer duren voordat er warm water door de leidingen bij de kraan is.

Toch een tip: vang het eerste water op in de (tuin)gieter of desnoods voor een toiletspoelbeurt. Kleine beetjes helpen.



Scheiding? Regelen!

Als de eerste schok is weggeëbd, loont het om de financiële situatie eens grondig door te nemen. Verzekeringen horen daar vanzelfsprekend ook bij. Volgens een verzekeringsexpert is het belangrijk om veranderingen in je gezinssamenstelling – zoals bij een scheiding – en zaken als een verhuizing altijd te melden bij je verzekeraar. Mogelijk zijn er dan gevolgen voor een aantal verzekeringen.

Het doorgeven van een nieuwe gezinssamenstelling is voor meerdere verzekering van belang en kan gevolgen hebben voor de premie. Bijvoorbeeld bij een **opstal- en aansprakelijkheidsverzekering**. Als er door scheiding of overlijden minder mensen in je huis wonen, kan de premie die je daarvoor betaalt wellicht omlaag.

De kans is groot dat de waarde van de gezamenlijke **inboedel** verandert. Hierdoor kan het gebeuren dat het verzekerde bedrag niet juist is en je te veel premie betaalt. Daarom is het belangrijk dit bij de verzekeraar te melden. Daarnaast is het verstandig een eigen inboedelverzekering

af te sluiten.

Voor een **rechtsbijstandverzekering** geldt eigenlijk hetzelfde als bij de aansprakelijkheidsverzekering. Sommige rechtsbijstandverzekeringen geven direct dekking aan het hele gezin. Overigens is bij veel verzekeraars voor **rechtsbijstand** bij een scheiding – wat eventueel van pas kan komen bij een echtscheiding – een aanvullende dekking nodig. Dit is niet standaard geregeld.

De Auto

Een verhuizing kan gevolgen hebben voor de premie. De premie van een **autoverzekering** wordt mede bepaald

door de postcode. Gebruikt men de auto niet meer gezamenlijk? Meld dat dat bij de verzekeraar, dan wordt de ex-partner van de polis gehaald. Na een scheiding kunnen ook de schadevrije jaren gedeeld worden tussen partners.

De doorlopende reisverzekering moet worden aangepast naar het juiste aantal personen. Hiermee dek je immers de medische kosten in het buitenland. Let op wanneer je een reisverzekering afsluit of of je via je zorgverzekering al aanvullende ziektekostendekking hebt. Is dit niet het geval, dan is het aan te raden geneeskundige kosten extra mee te verzekeren op de reisverzekering.

- Hoe voorkom je onder- of oververzekering?
- Wat dekt een rechtsbijstandverzekering?
- Schadevrije jaren van je auto overdragen naar je (ex-)partner

Bron: telegraaf 1 aug 2022

Rapportcijfers Arcade

Eens in de 4 jaar zijn woningcorporaties als Arcade verplicht, hun prestaties en plek in de maatschappij te laten toetsen. Het onafhankelijk bureau Ecorys voerde begin 2022 de visitatie uit. Benoemde de werkwijze van onze verhuurder, prijst de successen, legt vingers op de zere plek en geeft verbeterpunten aan. Geïnterviewd zijn o.a. vertegenwoordigers van de OR, van bewonerscommissies, van zorgpartijen, van de gemeenten en uiteraard de huurdersorganisatie VvA.

De visitatiecommissie heeft geen zwaarwegende gebreken geconstateerd. Toch wil ze Arcade een aantal aandachtspunten meegeven:

- Ga met de gemeente Westland het gesprek aan meer integraal te kijken en samen te werken met betrekking tot huishoudens met multiproblematiek die veel ondersteuning nodig hebben (het zogenoemde Wooncoach-vraagstuk);
- Probeer op het gebied van duurzaamheid beter te communiceren dat Arcade meer wil doen dan de minimale eisen uit wet- en regelgeving. Verschillende belanghebbenden hebben de indruk dat Arcade architectuur belangrijker vindt dan duurzaamheid;
- Geef prioriteit aan het belanghebbendenbeleid binnen het nieuwe

beleidsplan.

Werk hierbij uit op welke wijze Arcade met een belanghebbende wil samenwerken. Ondanks de toegenomen samenwerking met belanghebbenden ervaren veel, met name overige belanghebbenden, nog afstand tot Arcade. Overweeg het aanstellen van een relatiemanager.

- Geef aandacht aan de werkdruk bij Arcade. De organisatie heeft relatief weinig medewerkers bij het werk dat voor meer dan 9000 verhuureenheden gedaan moet worden. Onder meer door belanghebbenden wordt



aangegeven dat zij het idee hebben dat de werkdruk bij Arcade hoog is.

Uit de reactie van de directie:

“De komende periode gaan we aan de slag met de benoemde verbeterpunten. We kijken terug op een strak georganiseerd visitatieproces en een goede samenwerking met Ecorys. Het visitatierapport schetst een duidelijk en herkenbaar beeld van onze organisatie. We zijn trots op de behaalde scores die uiteenlopen van ruim voldoende tot goed. Evenals op de complimenten die we van de visitatiecommissie en onze belanghouders kregen. Het is een blijk van waardering voor de inzet van onze medewerkers en van onze partners die zich dagelijks inzetten in onze wijken.”

Het visitatierapport is gepubliceerd o.a. op de website van Arcade. [Visitatie | Arcade \(arcadewonen.nl\)](#)

Oplichters: zo herkent u ze

Wie heeft er deze dagen niet mee te maken: pogingen tot oplichting Er is al veel over gezegd maar wij willen u toch alert houden met wat tips. Wat kunt u het beste doen tegen oplichters van divers pluimage?

Volgens het Veilig Online-onderzoek maakt 60 % van de Nederlanders zich zorgen over hun digitale veiligheid. Bijna iedereen is al slachtoffer geworden of kent iemand uit zijn of haar naaste omgeving die opgelicht of gehackt (digitaal inbreken) is. Even leek een VPN (Virtual Personal Network) instellen op uw telefoon en/of computer een oplossing maar ervaring leert dat hackers ook daar zo doorheen komen. Alleen constante alertheid voorkomt misdaad en dan hoeft u niet wakker te liggen bij nacht, in alle rust toch constant alert blijven is ons advies.

Ontmasker oplichters: u ontvangt bijvoorbeeld een mail met het logo van uw bank. U gaat er van uit dat de mail ook daadwerkelijk van uw bank komt. Dit hoeft echter in het geheel niet, boeven zijn creatief en weten het zo te presenteren dat u er argeloos naar kijkt.
LET OP! Uw bank zal nooit vragen saldo's op

te geven, ze vragen nooit om wachtwoorden en bellen nooit op met het 'dringende advies' om geld over te maken 'omdat anders uw rekening wordt geblokkeerd' en dat soort onzin. Maar tóch lukt het oplichters keer op keer geld te stelen.

Wees daarom alert als 'een bankmedewerker' (en dat kunnen de criminelen uitstekend acteren) belt omdat er iets mis zou zijn met uw rekening, betaalpas, identifiër of scanner, zeker als de beller voorstelt iemand langs te sturen om uw pas en identifiër op te halen. Zoiets zou een bank echt nóóit doen. Ook het aanbieden van hulp bij het oplossen van het 'probleem' komt vaak voor, zo proberen de criminelen op alle manieren uw centjes in handen te krijgen. Oplichters kunnen zelfs online uw identifiër / scanner hacken als u eenmaal op die linke link heeft gedrukt.

Aan de deur voor uw niet-bestelde-pakketje toch even 'de portokosten pinnen'? tien minuten later komt u erachter dat u een verkeerd pasje hebt teruggekregen en is uw rekening geplunderd... Via WhatsApp even € 0,01 cent overmaken is ook een bekende truc: nóóit doen maar we zijn mensen en dus feilbaar.

Ook oplichting

Een voorbeeld: plots gebeurt er van alles digitaal, iemand stormt als het ware digitaal bij u binnen en stelt zich voor als "Johan Rothschild"; een WhatsApp-contact verschijnt met een telefoonnummer erbij; de profielfoto is zo te zien een keurige heer.

De naam 'Rothschild' doet u denken aan rijkdom dus als deze Johan zich keurig voorstelt en vraagt u hem vooral te bellen als u geld nodig mocht hebben (!), dan hebt u minder argwaan; maar als u hem via WhatsApp belt is het te laat, dan kan de hacker nóg verder uw systemen en dus uw bank in, en berooft u rücksichtlos. Het is echt verbazingwekkend wat deze oplichters kunnen en verzinnen. De beste verdediging hiertegen is niét bellen maar zelf om geld vragen van meneer Rothschild, moet u kijken hoe snel hij dan weg is maar niét bellen.

Blijf dus te allen tijde alert en trap niet in de vele trucs, iemand zomaar aan de deur kunt u helemaal beter meteen wegsturen. Maar laat nooit iemand zomaar binnen en als u maar even nattigheid voelt, bel dan 112. Oplichters zijn altijd actief, ook bij u. Wij hopen dat dit u bespaard blijft en dat deze voorbeelden van oplichting uw alertheid hebben verrijkt, dat is in ieder geval beter dan opgelicht en armer worden.

Prijspuzzel

Steeds meer huurders sturen de puzzel in. Daarom vanaf u: 3x een cadeaubonnetje van € 10,00 te winnen. 3x kans dus...

De winnaar van puzzel 24 kreeg een cadeaubon thuisgestuurd. Insturen van puzzel 25 kan tot 30 september 2022 per mail, contactformulier op de website of met een gewone briefkaart. U maakt evenveel kans!

Vereniging voor Arcadehuurders, info@VvArcadehuurders.nl, of secretariaat VvA, Van Bemmellaan 62, 2681 CX in Monster. Succes!

O	T	W	E	G	W	E	R	K	E	N	S	
I	J	R	E	I	G	R	E	N	E	Z	T	O
D	M	G	T	H	U	L	P	U	A	P	I	
G	B	E	A	N	H	U	I	G	L	R	S	
T	O	O	L	N	E	N	N	O	L	O	C	
C	O	V	F	D	I	E	S	P	I	N	H	
A	D	E	N	G	E	S	M	N	R	D	U	
R	S	R	I	R	I	N	A	E	O	K	L	
T	C	N	T	N	E	P	E	T	G	O	D	
N	H	A	G	A	R	D	E	B	I	M	E	
O	A	M	A	T	E	R	I	A	L	E	N	
C	P	E	I	S	S	E	C	E	R	N	N	

- BEDRAG
- BOODSCHAP
- CONTRACT
- ENERGIE
- GEMEENTE
- HULP
- INFLATIE
- MATERIALEN
- MELDEN
- OPLOSSING
- ORGANISATIE
- OVERNAME
- RECESSIE
- RONDKOMEN
- SCHULDEN
- STAGNEERT
- WEGWERKEN
- ZUINIG

Oplossing



Telefoonnummers & adressen

de Vereniging voor Arcadehuurders VvA maakt dit blad voor Arcade-huurders. In de huurdersvertegenwoordiging zijn vrijwilligers actief die zich verdiepen in de wereld van het huurwonen bij corporatie Arcade.

Lid worden?

Ga naar www.VvArcadehuurders.nl

Het digitaal huurderspanel zoekt nog deelnemers. Tot 4x per jaar leggen we een vraag aan het panel voor over huurwonen, contact met de corporatie, duurzaamheid, leefbaarheid en meer. Meld u aan!

Redactieadres

Mar van Duin,
van Bemmellaan 62, 2681 CX Monster
Website www.VvArcadehuurders.nl
E-mail info@VvArcadehuurders.nl
Contact bij voorkeur per e-mail.

Thea Dijkman – de Lier
Mar van Duin – Monster, 0174-240144
Dick van der Marel – Monster
Ruud Weber – Den Haag
Cor Verbeek – Naaldwijk
Eric van Dorsten – Monster
Dolf van der Knaap – Monster

Geen internet?

Ook in dit blad weer veel verwijzingen naar internetpagina's. Bent u geen internetgebruiker? Op verzoek sturen wij u natuurlijk een printje van het artikel toe.

Digitaal

Dit blad liever alleen digitaal ontvangen? Even een mailtje naar het secretariaat en we halen uw adres uit de bezorglijsten. Hiervoor in de plaats ontvangt u 3x of 4x per jaar een pdf.

Ontwerp, opmaak en druk

Drukkerij van Deventer, 's-Gravenzande

Bewonersavonden

We waren in april in Naaldwijk en De Lier, in mei in Monster en 's Gravenzande en in juni in Den Haag. Veel huurders die de moeite namen naar de bewonersavond te komen, hadden gelegenheid groot en klein leed met de VvA te bespreken. Het digitaal panel is dan ook uitgebreid met tal van belangstellenden die 3 of 4x per jaar willen meedenken en per mail benaderd mogen worden op alle voorliggende zaken.

Opvallend: een terugkerende klacht is steeds het moeizaam contact met de corporatie. "Doe daar iets aan, huurdersvereniging!" niet terugbellen, nooit meer wat horen, geen terugkoppeling krijgen... "de medewerker is op vakantie, is uit dienst, is in vergadering enz..." Uiteraard zijn we weer meteen in gesprek gegaan, hoewel ook vóór de bewonersavonden al duidelijk was dat het op het punt van (telefonische) communicatie bij Arcade wel wat te verbeteren is.

Geen gelegenheid gehad om een bewonersavond te bezoeken? De volgende reeks start in voorjaar 2023. Omdat veel van de aangedragen onderwerpen ook bij de corporatie thuishoren, gaan we deze avonden samen met

Arcade organiseren. In het volgende blad 'Huurders' de geplande data, en uiteraard op de website volgt de kalender. www.VvArcadehuurders.nl



Word lid!

Denk mee binnen de Vereniging voor Arcadehuurders

U leest het blad van de huurdersvereniging voor huurders in Arcade-woningen. Met onze vereniging kunt u meedenken bij de ontwikkelingen binnen Arcade. U ontvangt driemaal per jaar ons blad "Huurders" met actuele huurdersinformatie. Wij bereiken onze leden ook via onze website, per mail of per brief.

Natuurlijk kunt ook u lid worden. Het lidmaatschap kost € 0,12 per maand, dat leest u goed, 12 eurocent, te incasseren bij de huur: mail hiervoor naar of vul het contactformulier op onze website in www.VvArcadehuurders.nl

Word lid en laat u horen!

U kunt gebruik maken van de antwoordstrook.

Ja, ik word lid van de Vereniging voor Arcadehuurders voor € 0,12 per maand

Naam _____

Adres _____

Postcode/plaats _____

Datum _____

Handtekening _____

Retouradres: secretariaat VvA, van Bemmellaan 62, 2681 CX Monster (met postzegel)
Of aan: Arcade Wonen t.a.v. VvA, Antwoordnummer 10042, 2672 VB Naaldwijk (port betaald)