

Oktober 2023

Huurders



Blad van de Vereniging voor * Arcadehuurders • nummer 27

TER HEIJDE

**GEMEENTE DEN HAAG BREIDT
ENERGIETOESLAG UIT**

GEZOCHT EN GEVONDEN

WATERBERGING MOLENVLIETPARK

OVERHEID: GEEN .NL MEER?

**UW ENERGIELABEL NU VOLLEDIG
INZICHTELIJK**

AARDWARMTE

BEWONERSBIJEENKOMSTEN

GROOT ONDERHOUD 'S GRAVENZANDE



En gevonden

We zochten een voorzitter, een boegbeeld voor onze huurdersorganisatie, iemand die liever geïnteresseerd is dan interessant doet.

Met enthousiaste bemiddeling van Hans de Jong Advies hebben we hem gevonden: Peter van den Heuij. Hij is per 1 september gestart. Peter is programmamanager en is 12 jaar als gemeenteraadslid actief geweest. Hij heeft ook als bestuurder in verschillende stichtingen laten zien dat er stappen voorwaarts zijn gemaakt. Relevante ervaringen die aansluiten bij wat we als Vereniging voor Arcadehuurders (VvA) willen. De stem van u als huurders nog beter voor het voetlicht brengen. Niet alleen bij Arcade als woningbouwcorporatie, bij de gemeenten Westland en Den Haag maar ook bij andere verenigingen van huurders in de regio. Om dat goed te kunnen doen zullen we zoveel mogelijk met u in gesprek gaan en onze oren en ogen openhouden. Het gaat niet alleen over onderwerpen die u nu raken zoals b.v. onderhoud of huurprijs. Het gaat ook over onderwerpen waarmee we allemaal in de nabije toekomst te maken hebben, zoals het overstappen van gas naar andere energiebronnen. Samenwerken dus. We zien er naar uit.

Gemeente Den Haag breidt energietoeslag uit

Haagse huishoudens met een laag inkomen kunnen ook deze winter rekenen op een energietoeslag. De gemeente Den Haag breidt deze regeling verder uit. Een huishouden in Den Haag komt deze winter in aanmerking voor de energietoeslag wanneer er sprake is van een inkomen tot en met 150 procent van de bijstandsnorm. Vorig jaar lag die grens nog bij 130 procent van de bijstandsnorm. Met deze verruiming van de doelgroep wil de gemeente nog meer mensen helpen die kampen met de hoge energiekosten. Het streven is om deze bijslag automatisch

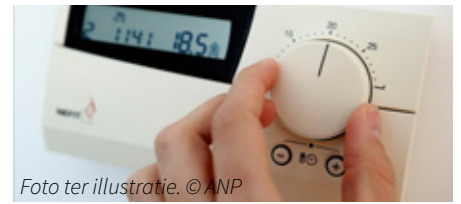


Foto ter illustratie. © ANP

uit te betalen aan Haagse huurders van wie dit lage inkomen bekend is bij de gemeente.

[Noot: voor gemeente Westland is bij samenstellen van dit blad nog geen informatie bekend.](#)

Bron AD 13 oktober 2023

Algemene Ledenvergadering

Niet het meest spannende klusje binnen onze vereniging, maar verplicht volgens de statuten! 19 mei 2023 werd de algemene ledenvergadering gehouden. Hier zijn John Petersen en Dolf Van der Knaap voorgedragen en aangenomen als bestuurslid. Beiden draaien al sinds vorig jaar mee in het bestuur, tot grote tevredenheid. Ook in 's Gravenzande meldden zich gelukkig

weer kandidaten die mee willen denken en doen in huurdersvereniging VvA, zodat we de taken en taakjes tegenwoordig gemakkelijker kunnen verdelen onder ieders aandachtsgebied. Dit jaar is na kascontrole wederom decharge verleend aan het bestuur voor het gevoerde financieel beleid, uiteraard met dank aan onze zeer punctuele penningmeester Van der Marel.

Ter Heijde

In februari 2022 werden de huisbezoeken bij bewoners in deze hoek van Ter Heijde aangekondigd. Arcade wil de woningen energiezuiniger maken en ervoor zorgen dat ze technisch weer aan alle eisen voldoen.

De belangrijkste maatregel voor het verbeteren van het energielabel is de woningen beter isoleren. De werkzaamheden bestaan uit het plaatsen van isolatieglas in de hele woning, verbeteren van de spouwisolatie, aanbrengen van dakisolatie en isoleren van de kruipruimte. Verder wordt het metselwerk vervangen van de voor- en kopgevels. Metselwerk in de achtergevels wordt i.v.m. de vele aanbouwen alleen hersteld. Ook hier: vervangen van het voegwerk, het isoleren van de spouw en het impregneren

van de gevel, waardoor deze vochtwerend wordt. Op daken wordt onder andere het dakvlak van buitenaf geïsoleerd en worden nieuwe dakpannen geplaatst.

Ze zitten er middenin, de huurders in dit deel van Ter Heijde. Het groot onderhoud is in volle gang. Betonmolens voor de deur, steigers voor het huis en zonnepaneelleggers met dakpannendragers om beurtten boven je hoofd. Het eerste deel is gelukkig klaar en ook hier positieve berichten. Best leuk geworden en de bewoners kijken uit naar het verschil dat ze op de energierekening gaan tegenkomen: geen tochtgaten en kieren meer. Kruipruimten geïsoleerd en mechanische ventilatie aangebracht. Ze kunnen er weer even tegen, daar in Ter Heijde.



Miljoenennota: hogere huurtoeslag in 2024

De huurtoeslag gaat in 2024 gemiddeld met 34 euro per maand omhoog. Goed nieuws voor ruim 1,5 miljoen huishoudens in Nederland. Verder trekt het kabinet het komende jaar ruim € 50 miljoen uit voor het stimuleren van nieuwe woonprojecten. Dit maakte het kabinet op Prinsjesdag bekend.

Het kabinet neemt volgend jaar voor ongeveer 2 miljard euro aan koopkrachtmaatregelen om lagere



Martijn Beekman / Ministerie van Financiën

inkomensgroepen te steunen. Ook wordt het kindgebonden budget verhoogd en het Noodfonds Energie verlengd. Daarnaast wordt volgend jaar de arbeidskorting verhoogd, zodat werken meer loont.

Daarnaast bereidt demissionair minister Hugo de Jonge wetgeving voor, waardoor ongeveer 116.000 extra huishoudens voor het eerst recht zullen hebben op huurtoeslag. Ook werkt het kabinet aan betere bescherming van huurders door regulering van de middenhuur. Dit 'wetsvoorstel betaalbare huur' zal ondanks de val van het kabinet behandeld worden. Dankzij de maatregelen tegen armoede gaat de laagste inkomensgroep

er volgend jaar toch nog in koopkracht op vooruit, hoewel de koopkracht van alleenstaanden in de bijstand of met AOW wel licht daalt. Dat verwachten Nibud en het Centraal Planbureau naar aanleiding van de Miljoenennota.

Overheid: geen .nl meer?

De overheid werkt aan een nieuwe domeinnaam. Er komt een speciale, beveiligde domeinnaam voor de vele websites van de overheid om deze straks makkelijk te kunnen onderscheiden van valse websites. Mogelijk eindigen alle sites straks op overheid.nl. De nieuwe domeinnaam wordt mogelijk eind dit jaar bekendgemaakt.

Belangrijke en drukbezochte overheidswebsites eindigen al vele jaren op .nl, net zoals vele miljoenen Nederlandse websites. Gemakkelijk voor criminelen om mensen in de val te lokken met een nageemaakte overheidswebsite, bijvoorbeeld door bellastingdienst.nl of rijksoverheid.nl te gebruiken en het logo te kopiëren. Het aantal meldingen van online fraude stijgt explosief. Cyberdeskundigen komen met **een dringend advies aan de overheid** om over te stappen op een domein als [.overheid.nl](https://overheid.nl) of [.gov.nl](https://gov.nl), in plaats van de huidige [.nl](https://nl)-sites. Dit is in veel landen al gebruikelijk. Domeinnamen met deze speciale extensie kunnen alleen worden geregistreerd door overheidsinstanties en zijn dus exclusief beschikbaar voor echte overheidswebsites. Op die manier kun je een flinke dreun uitdelen aan cybercriminelen, is het idee. Bron: AD

Prijsvraag:

Zag u de twee valkuilen in dit artikel-tje? Zo kunnen ze ook in uw mailbox verschijnen. Blijven opletten dus! Stuur de 2 foute woorden in per briefkaart of via info@VvArcadehuurders.nl en u maakt kans op een cadeaubonnetje van € 10,00

Waterberging Molenvlietpark

Niet alleen om te recreëren en festivals te houden, maar ook een waterberging die ervoor zorgt dat inwoners van deze regio hun voeten drooghouden.

Aan de rand van het Molenvlietpark in Den Haag staan twee klepstuwen. Als het Hoogheemraadschap die openzet, stroomt het water het lager gelegen parkje in. In totaal kan dit park bij hevige regenval 60.000 kuub (60 miljoen liter) water opvangen. Die waterberging wordt alleen gebruikt als er zoveel regen valt dat het omliggende gebied onder water dreigt te lopen. Die kans op wateroverlast wordt volgens het waterschap wel steeds groter in dit gebied. Voorzieningen als deze zijn dan ook hard nodig, vooral in bebouwd gebied, waar het water niet altijd makkelijk op natuurlijke wijze kan weglopen. Daarom zijn er meerdere van dit soort waterbergingen in deze regio.

Het park, ter grootte van vier voetbalvelden, kan het grootste deel van het jaar gewoon worden gebruikt door bewoners om te recreëren. En als er sprake is van extreem weer, kan het worden ingezet om water uit de polder, de Rotterdamsebaan én, in extreme situaties, extra water van de Vliet te bergen. Toch zijn waterbergingen bij lange

na niet genoeg om alle wateroverlast te voorkomen. Vooral nu de bestrating alleen maar verder toeneemt, onder meer door de bouw van duizenden woningen. Maar veel ruimte voor meer van deze waterbergingen is er niet. Er zullen dus ook andere maatregelen moeten worden genomen om het water tijdelijk vast te houden, zoals meer groene daken en waterbergingen onder parkeergarages.



Wanneer er veel regen valt, kunnen er twee klepstuwen worden opengezet. Hierdoor kan het water in het park stijgen en kunnen de eilandjes tijdelijk onder water lopen. © AD

Uw energielabel nu volledig inzichtelijk

Veel huurders hebben twijfels over de juistheid van het label. De Woonbond vindt het belangrijk dat huurders de juistheid kunnen controleren en dat het vertrouwen in het energielabelsysteem groeit.

Nu kan iedereen zelf controleren op welke gegevens het energielabel van zijn woning gebaseerd is en of deze kloppen. “Er hangt voor huurders veel van het energielabel af,” zegt Bastiaan van Perlo, energie-expert bij de Woonbond. “Met name de volgorde waarin huurwoningen verduurzaamd worden. De woningen met label E, F of G zijn het eerste aan de beurt. Maar ook de hoogte van de huur hangt samen met het energielabel.”

De Woonbond heeft er lang voor gelobbyd dat huurders inzage krijgen in het volledige energielabel dat bij hun woning hoort. Vorig jaar beloofde minister Hugo de Jonge van Volkshuisvesting dat huurders uiterlijk in de zomer van 2023 inzage zouden

krijgen. Met een kleine vertraging door een technische storing op MijnOverheid is deze belofte ingelost.

Huurders zijn nu niet meer afhankelijk van de verhuurder voor inzage in het energielabel. Een huurder kan voor het adres waarop die staat ingeschreven het document inzien en downloaden door met DigiD in te loggen op www.MijnOverheid.nl

Het document staat onder het kopje Wonen onder tabblad energielabel. Meer informatie over het energielabel voor huurwoningen is te vinden in het [dossier Energielabels](#) van de Woonbond.

Bron: Woonbond

Melding bij Veilig thuis

Steeds vaker worden ouderen de dupe van financieel misbruik. Een wijkverpleegkundige vertelt: “Toen ik geleerd had waar ik op moest letten, zag ik bijna maandelijks wel een slachtoffer. Mensen willen er echt wel over praten als je ze het eerste zetje geeft. En dan blijkt heel vaak dat je niet-pluisgevoel wel klopt.” Zeker 100.000 ouderen per jaar zijn slachtoffer van financiële uitbuiting.

Voorbeelden

Overboeking van de bankrekening van een welgesteld, maar hulpbehoevend echtpaar. Dikke facturen van de garage, terwijl ze al jaren geen auto meer reden. Er was gepind bij luxe restaurants, terwijl meneer de deur helemaal niet uit kan. Een echtpaar dat hun huis uit moest omdat zoonlief, die de financiën beheerde, hun

huur niet betaalde. De hulpbehoevende vrouw waar alleen een beschimmeld pakje vleeswaren in de koelkast lag, terwijl haar buurvrouw elke week boodschappengeld kreeg.

Veilig Thuis zou graag zien dat meer mensen hierover aan de bel trekken. „Wij zeggen altijd: ‘Bij twijfel, bel toch maar! En niet alleen het slachtoffer zelf, ook mensen in hun omgeving mogen ons bellen. Ook al heb je alleen maar een vermoeden.’ Veilig Thuis kan telefonisch advies geven en in ernstige gevallen kunnen ze hulpverlening inschakelen. Want ze zouden hier meer aan willen en kunnen doen, maar dan moeten ze wel weten waar het gebeurt. Heb je het gevoel dat er iets niet pluis is? Vraag de bank om advies! Alle grote banken hebben hiervoor speciaal getraind personeel in dienst.



Eindelijk doorstroming?

De plannen voor bouw op het terrein van het voormalig gemeentehuis in **Monster** zijn vergevorderd. Hier zien we de voorbeeld-impressie van de 40 woningen waarvan 85% sociale huur. Met gemeente **Westland** werd nog lang gesteggeld, ook over de parkeernorm: is 1,3 autoparkeerplaatsen per woning wel nodig, nu veel ouderen (want die zijn hier vooral de doelgroep) de auto wegdoen?

Waar iedereen wel blij van werd, is de regeling voor toewijzing als de gebouwen er eenmaal staan: eerst mensen uit **Monster** die een eengezinswoning achterlaten, daarna kandidaten uit de rest van **Westland**, en mochten er dan nog woningen over zijn dan gaan we kijken in de kaartenbak van woonnet **Haaglanden**. Ook in **De Lier**-project **Liermolen** is lokaal maatwerk zo toegepast.

Gemeente **Westland** levert de grond in het eerste kwartaal 2024 bouwrijp op, en dan kan in het 2e kwartaal **Arcade** beginnen met bouwen. De verwachting is dat het complex in 2025 wordt opgeleverd. Overigens is het nog geen gelopen race: verschillende omwonenden hebben een zienswijze ingediend en als deze mensen ondanks de gegeven uitleg blijven volharden in hun bezwaar, gaat er nog tijd in de procedures zitten. Ook de gele kleur die op de impressie te zien is, is nog onderwerp van gesprek in de aanloop naar verlenen van de omgevingsvergunning. Laten we hopen op medewerking en snelheid in dit project.

Het nummer waarop misbruik bij Veilig Thuis kan worden gemeld is 0800 - 2000. Het kan ook via de chatfunctie op veiligthuis.nl

Aardwarmte

We weten het allemaal: we moeten over op andere energiebronnen dan aardgas. Op veel plaatsen worden boringen gedaan naar aardwarmte. Op de foto de installatie Vogelaar 2 aan de Arckelweg in Poeldijk. Hiermee kunnen nog eens 16 tuinbouwbedrijven van aardwarmte worden voorzien en op den duur ook warmte leveren aan 400+ woningen in de nog te bouwen woonwijk Westmade Noord in Monster. Medio 2024 zal naar verwachting de eerste aardwarmte geleverd kunnen worden.



warmteverlies aan de buitenkant optreedt. Dagelijks wordt er gecontroleerd.

Een warmtenet aanleggen is veel werk. Eerst moet door de wijk een hoofdnet van warmteleidingen worden aangelegd. Daarna wordt per buurt het wijknet aangelegd. De aanleg gaat altijd stapsgewijs. Natuurlijk worden buurtbewoners, bedrijven en huurders geïnformeerd wanneer er werkzaamheden zijn.

Meer informatie: www.warmtenetmonster.nl en op www.aardwarmtevogelaar.nl



De aanleg van Warmtenet Monster wordt de komende jaren in verschillende fases uitgevoerd. In eerste instantie worden huurwoningen van Arcade aangesloten. De gemeente wil haar vastgoed ook op het warmtenet van HVC aansluiten. Tegelijkertijd wordt onderzocht of particuliere woningeigenaren in een later stadium kunnen aansluiten.

Een beetje techniek:

De werkwijze in Monster is 4 km diep boren. Water komt omhoog met temperatuur van aardwarmte, ongeveer 130o C. Dit gaat via twee putten: 1 voor warm toevoer en 1 voor koud afvoer. De maximale temperatuur in toevoer voor woningen is ongeveer 70o C. De buizen in de grond zijn voorzien van dubbele isolatie waardoor geen

Nieuwe geld-truc!

De politie waarschuwt voor oplichting rond pinautomaten. Daarbij worden zogeheten 'cashtraps' zijn geplaatst, waardoor gepind geld niet uit de automaat komt.

De afgelopen maanden heeft de politie al zeker 10 'cashtraps' onderschept bij verschillende geldautomaten in het centrum van Den Haag. Ook in andere steden is de truc ontdekt.



Een cashtrap geplakt op een pinautomaat zorgt ervoor dat het geld vast blijft zitten tussen de uitgifte van de geldautomaat en de cashtrap. Hierdoor gaat de geldautomaat in storting en krijgt



een pinner dus niet het geld wat is opgenomen, zo legt de politie uit. De verdachte komt even later terug bij de automaat om de cashtrap te verwijderen en om zo het gepinde geld van het slachtoffer op te halen. 'Dit is een nieuwe vorm van oplichting', meldt de politie Den Haag, maar niet alleen in deze stad zijn de cashtraps ontdekt.

Wat kunnen slachtoffers doen?

'Krijgt u geen geld na een geldopname bij de automaat? Bel de bank. Het telefoonnummer van de bank staat op de geldautomaat en u vindt de meldnummers online. Blijf bij de automaat staan, terwijl u belt. Dan kunnen de criminelen niet bij uw geld.'

Bron Algemeen Dagblad

Bewonersbijeenkomsten

Tussen maart en juni waren we weer op 5 locaties in gesprek met de huurders. Iedereen heeft de uitnodiging gelezen in blad 26 en bewoners van de betreffende kern of wijk kregen later, een weekje voor de bijeenkomst, nog een briefkaart met herinnering.

Energie

Bij de eerste avond in Monster waren vooral de ontwikkelingen op gebied van energie-veranderingen onderwerp van gesprek. In samenwerking met de energiecoaches van Vitis konden we hier tal van zaken laten zien, die soms op heel eenvoudige wijze al besparing opleveren. U kent natuurlijk al de waterbesparende douchekop en de radiatorfolie voor achter de verwarming. We

keken ook naar de radiatorventilator, die warme lucht snel de kamer inblaast. Is de kamer eerder op temperatuur, dan slaat de thermostaat eerder af, dus gaskraan dicht! Westlandse minima houden ook de *Fix-brigade van Vitis Welzijn* in de gaten: een nieuw initiatief om juist voor mensen met die kleine beurs de energiebesparende maatregelen bereikbaar te maken. Ook gemeente Den Haag heeft diverse acties en



subsidies. *Hou van je Huis* biedt verschillende acties aan.

Doorstroming

In De Lier en 's Gravenzande was het thema 'doorstroming', met informatie voor alle ouderen die de mogelijkheden van verhuizen naar een gelijkvloers appartement nou eens verduidelijkt willen zien. Mevrouw Scharff van Arcade heeft uitgelegd op welke manier ze de verhuizende oudere tegemoet kunnen komen. Ook hier wordt maatwerk geleverd: iedereen die dat wil, kan een persoonlijke afspraak krijgen, thuis of op het Arcadekantoor.

Leefbaarheid

De bijeenkomsten in Den Haag en Scheveningen werden weer 's avonds gehouden, maar zijn duidelijk minder goed bezocht. Kom op, Haagse huurders, ook uw mening telt mee! En aanmelden voor het digitaal panel of eens meekijken bij het bestuur van de VvA kan altijd.

Een drone boven je tuin

Bij rondzoemende drones boven zonovergoten tuinen lopen bewoners tegen de grenzen van hun tolerantie aan. Huurster Joyce zat met visite in de achtertuin, toen er plots een drone verscheen. Het woongenot wordt voor menigeen behoorlijk verpest door deze drones. "Misschien komen ze wel even kijken wat voor fietsen er in mijn achtertuin staan." Heel gek zijn deze gedachten niet. Al jaren worden drones ingezet door criminelen om te kijken of bewoners thuis zijn en of er wat te halen valt.

De regelgeving van de Rijksoverheid zegt onder andere:

-Vluchten met een laag risico

de drone weegt (bij het opstijgen) maximaal 25 kg; u vliegt tot maximaal 120 meter hoogte; u vervoert geen gevaarlijke stoffen; u laat niets uit de drone vallen; u heeft altijd zicht op de drone. Voldoet uw vlucht niet aan 1 of meer van deze eisen? Dan is uw dronevlucht geen vlucht met een laag risico. Hoger risico = strengere regels.

-Algemene regels voor de piloot tijdens het vliegen

u bent minimaal 16 jaar; u mag vliegen met een waarnemer als u jonger bent dan 16 jaar; De waarnemer kan 1 van de ouders zijn. De waarnemer is een piloot met een vliegbewijs. De waarnemer heeft altijd zicht op de drone, en staat altijd in contact met de piloot. U heeft gecheckt



waar u mag vliegen met uw drone op de zoneringskaart; u bent niet onder invloed van alcohol of drugs; en erg belangrijk: **u respecteert andermans privacy. U filmt alleen mensen die toestemming hebben gegeven om gefilmd te worden.**

De volledige regelgeving verandert nogal eens, ook omdat internationaal de regels worden bijgesteld. Raadpleeg [Welke regels gelden voor het vliegen met een drone met een laag risico?](#) | [Rijksoverheid.nl](#) bron AD

VvA on tour

Bestuursleden van onze Vereniging voor Arcadehuurlers maakten begin oktober een rondrit langs vele Arcade-complexen in Den Haag, Scheveningen en Westland. Een grote variatie in bouwstijl en uitstraling en zeker van bewoners. Ook wonderlijk: hoe in twee nieuwe, naast elkaar gelegen woongebouwen, in het ene gebouw het maar niet wil lukken met de leefbaarheid en overlast troef is, terwijl in het naastgelegen complex bewoners de gangen netjes houden, hun vuilniszak niet lekkend op de galerij zetten en samen voor een prettig leefklimaat zorgen.

Huisbezoek van de VvA

Ook eind dit jaar én in 2024 komen we weer langs. Wil uw bewonerscommissie wel eens een praatje houden met bestuursleden van de VvA? Vragen of opmerkingen? Laat het weten, dan maken we een afspraak in de centrale hal of elders in de nabijheid van uw complex. In onze vergaderruimte in Naaldwijk kan natuurlijk ook. Telefoon 0174-240144 of 06-39469246.

Groot Onderhoud 's Gravenzande

Kritische vragen in De Kiem, begin oktober, waar de informatiebijeenkomst werd gehouden voor bewoners van Oranjewijk2 waar de woningen flink wordt verbeterd. Leveren die zonnepanelen nog wel genoeg op? Hoelang heb ik overlast in de straat? Waar moet ik dan douchen als de badkamer gedaan wordt?

En we kunnen nooit alle antwoorden geven, maar met de ervaringen in bijvoorbeeld Oranjewijk1 en Ter Heijde leert men steeds beter aan de bewoners tegemoet te komen. Weboma doet de werkzaamheden aan de daken, goten, gevels en kozijnen en Bouwactief doet de binnenwerkzaamheden als aanbrengen van de mechanische ventilatie door middel van



een spaarpomp in iedere woning en het vervangen van de keuken, badkamer en/of het toilet als de bewoner hiervoor kiest en in aanmerking komt als de keuken zeker 20 jaar oud is en de badkamer 30 jaar. In de persoonlijke gesprekken, die startten in oktober 2023, geven twee medewerkers uitleg en kunnen alle bewoners hun vragen stellen.

Net als bij de eerdere projecten komt er o.a. een spreekuur voor de opzichters en in een leegstaande woning kan van de badkamer gebruik gemaakt worden. De verbeteringen in dak, gevel en ramen leveren een beter energielabel op en worden uitgevoerd zonder huurverhoging voor de huidige bewoners. Er is een strakke planning straat-voor-straat en de laatste oplevering wordt verwacht in juli 2025.

Klachten over communicatie

In de bewonersbijeenkomsten trok één kwestie steeds weer de aandacht: het gebrek aan communicatie tussen huurders en Arcade! Huurders die niet zozeer naar de bijeenkomst gekomen waren voor het thema van die dag, maar met hun eigen ongenoegen. Veelgehoorde klachten zijn steeds "niet terugbellen, belofte niet nakomen, medewerker op vakantie, medewerker uit dienst" etc. De VvA heeft dit probleem vaker onder de aandacht gebracht van het Arcade-management, en nu melden we u: er gloort licht van verbetering!

Eind dit jaar lopen proeven met het 'klantportaal', waarin elke huurder zijn eigen huurders-stand-van-zaken kan volgen. Dus ook reparatieverzoeken, datums van (telefonisch) contact en de naam van uw afdeling of contactpersoon op een bepaalde kwestie. We verwachten er veel van. De praktijk moet het leren. De planning is dat begin 2024 het systeem in werking treedt en stapsgewijs alle huurders kunnen gaan inloggen op 'mijn Arcade'.

Prijspuzzel

De oplossing van de puzzel in blad 26: digitaal panel aanmelden.

Puzzel 27: stuur uw oplossing in en maak kans om een cadeaubonnetje van € 10,00 winnen. De winnaar van puzzel 26 kreeg een cadeaubon thuisgestuurd. Insturen van puzzel 27 kan tot 30 november 2023 per mail, contactformulier op de website of met een gewone briefkaart. U maakt evenveel kans!

Vereniging voor Arcadehuurders, info@VvArcadehuurders.nl, of secretariaat VvA, Van Bemmellaan 62, 2681 CX in Monster. Succes!

C	K	E	O	Z	E	B	S	I	U	H	V
V	O	C	O	M	M	I	S	S	I	E	E
O	A	M	S	T	N	A	R	T	I	I	R
O	A	T	M	D	E	I	P	T	N	T	B
R	R	E	E	U	D	E	A	O	F	A	E
Z	D	S	I	N	N	V	R	E	O	E	T
I	W	T	G	I	O	I	K	S	R	R	E
T	A	E	R	N	V	E	C	L	M	C	R
T	R	N	E	U	E	W	B	A	A	E	I
E	M	R	N	O	G	U	W	G	T	R	N
R	T	B	E	Z	W	A	A	R	I	I	G
N	E	L	L	E	B	G	U	R	E	T	E

AARDWARMTE
BEZWAAR
COMMISSIE
COMMUNICATIE
ENERGIE
GEVONDEN
HUISBEZOEK
INFORMATIE
PARK
RECREATIE
RENOVATIE
TERUGBELLEN
TESTEN
TOESLAG
VERBETERING
VOORZITTER

Oplossing



Telefoonnummers & adressen

de Vereniging voor Arcadehuurders VvA maakt dit blad voor huurders in Arcade-woningen. In de huurders-vertegenwoordiging zijn vrijwilligers actief die zich verdiepen in de wereld van het huurwonen bij corporatie Arcade.

Lid worden?

Ga naar www.VvArcadehuurders.nl

Het digitaal huurderspanel zoekt nog deelnemers. Tot 4x per jaar leggen we een vraag aan het panel voor over huurwonen, contact met de corporatie, duurzaamheid, leefbaarheid en meer. Meld u aan!

Redactieadres

Mar van Duin,
van Bemmellaan 62, 2681 CX in Monster

Website www.VvArcadehuurders.nl

E-mail info@VvArcadehuurders.nl

Contact bij voorkeur per e-mail.

Mar van Duin – Monster, 0174-240144,
06-39469246

Dolf van der Knaap – Monster

Dick van der Marel – Monster

John Petersen – Naaldwijk

Paula van Putten – 's Gravenzande

Renée Schoenmaker – Den Haag

Geen internet?

Ook in dit blad weer veel verwijzingen naar internetpagina's. Bent u geen internetgebruiker? Op verzoek sturen wij u natuurlijk een printje van het artikel toe.

Digitaal

Dit blad liever alleen digitaal ontvangen? Even een mailtje naar het secretariaat en we halen uw adres uit de bezorglijsten. Hiervoor in de plaats ontvangt u 3x of 4x per jaar een pdf.

Ontwerp, opmaak en druk

Drukkerij van Deventer, 's-Gravenzande



Kiezers willen stevig woonbeleid

Het aanscherpen van het woonbeleid in Nederland kan op veel steun van kiezers rekenen. Aanscherpen, bijvoorbeeld door het bevriezen van de huurprijzen, het maximeren van huurprijzen in de vrije sector en een groot aandeel sociale huur bij nieuwbouw. Onderzoek van de Woonbond toont aan dat kiezers standpunten innemen die lang niet altijd overeenkomen met de standpunten van hun voorkeurspartij. De wens voor steviger woonbeleid blijkt soms zelfs groter dan bij politieke partijen zelf. Als de partijen de standpunten van hun eigen achterban zouden volgen, zou het woonbeleid in Nederland ingrijpend veranderen.

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen van 22 november heeft de Woonbond een reeks aan stellingen voorgelegd aan een groep kiezers, bestaande uit bijna 1000 stemgerechtigde Nederlanders. Uit eerdere kiezersonderzoeken bleek al dat kiezers wonen het belangrijkste thema vinden voor de aankomende verkiezingen. Enkele uitkomsten: Voor de regulering van de vrije huursector blijkt zeer grote steun onder kiezers. In totaal is 77% voor en slechts 12% tegen. Ook de kiezers die VVD of BBB overwegen zijn hier in meerderheid voor, terwijl deze partijen zich tegen de nieuwe Wet Betaalbare huur hebben uitgesproken. Maar liefst 70% is voor een huurbevrozing en slechts 13% tegen. Ook Nederlanders

die woonachtig zijn in een koopwoning zijn voorstander (61%). Ook steunen veel mensen een groter aandeel sociale huur bij nieuwbouwprojecten. 70% van de kiezers is hier voor en slechts 16% tegen. Ook hier valt op dat de steun heel breed verspreid is over alle politieke voorkeuren.

Voor wie het woonbeleid een belangrijk onderwerp vindt, valt er dus wat te kiezen, concludeert Zeno Winkels, directeur van de Woonbond. "De keuze in het stembokje bepaalt hoe de wooncrisis de komende jaren aangepakt wordt. En of betaalbaar wonen weer mogelijk wordt, of liever nog, vanzelfsprekend. Hier voor is het noodzakelijk dat Nederland zich op 22 november uitspreekt

Woonbond, oktober 2023

Hulpzoeker Westland vernieuwd

Inwoners van Westland kunnen met hun hulpvraag kijken op www.hulpzoekerwestland.nl. Daar kunnen ze zien waar ze het beste met hun vraag naartoe kunnen als ze er zelf niet uitkomen. Op Hulpzoeker Westland is eenvoudig hulp te vinden bij werk, leren, geld, zorg, welzijn, wonen, vervoer en ontspanning. Denk aan vragen over rondkomen met geld, werk vinden, hulpmiddelen voor thuis, vervoer, andere inwoners ontmoeten of vrijwilliger worden.

Den Haag: Servicepunt XL

Heeft u vragen over werk, zorg of over uw persoonlijke situatie? Het Servicepunt XL is de plek voor hulp als u een vraag of probleem heeft. In Den Haag zijn 17 Servicepunten XL. Maak een afspraak voor gratis hulp. U kunt bij een Servicepunt XL verschillende vragen stellen. Een medewerker van het servicepunt XL helpt u dan verder. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen van een maatschappelijk werker of een ouderenconsulent (ouderadviseur). Zij geven advies en helpen u bij het oplossen van problemen in uw dagelijkse leven. U kunt ook een Servicepunt XL bezoeken als u vrijwilligerswerk zoekt. En voor informatie over leuke activiteiten bij u in de buurt.